

尊敬的客户：

感谢您购买了 Kensington 的产品。如果您的产品由于质量问题需要我们的帮助，我们将尽快提供给您优质的售后服务。

请您在申请保修时注意以下问题：

- 1、Kensington 产品的质保期限请见产品包装盒，在产品质保期限内，我们将提供免费维修服务或者更换新产品。
- 2、请您在保修时提供：填写完整的保修申请，购货证明（如发票复印件，收据），需要保修的产品及其包装盒。将以上产品送往你所购买的经销商处，或者直接邮寄到我们的客户服务中心。运输费用由用户承担。
- 3、在质保期内有以下情形时，我们可以拒绝服务或酌收材料费和服务费：
 - 有用户自行拆开维修的痕迹
 - 任何可疑的人为的损坏
 - 由于不合理使用问题造成烧毁，断裂问题
 - 无法识别购货证明或无法提供产品的包装
- 4、如果产品超过质保期限，发生产品故障时，我们也会提供维修和换修服务，但须视产品的故障情况收取零件费和服务费。

注：送修产品请妥善包装运输，运输过程中如有损坏或遗失，我们恕不负责。

保修申请：

产品信息

产品名称： _____

产品编号： _____

用户信息

用户姓名： _____

联系电话： _____

用户地址： _____

邮政编码： _____

Email： _____

购买金额： _____

经销商信息

经销商名称： _____

联系电话： _____

经销商地址： _____

邮政编码： _____

销售日期： _____

销售人员： _____

故障描述： _____

（经销商或客户服务中心填写）

故障确认： _____ 受理日期： _____

故障处理情况： _____